

Estensione Garanzia

Il produttore offre ai suoi clienti il servizio di estensione della garanzia per il 3° (terzo) o 3°+ 4° (terzo + quarto) anno di vita del veicolo.

Vantaggi

La garanzia copre tutte le spese di riparazione per i guasti dovuti a difetti di fabbricazione o di assemblaggio delle parti, unitamente alla sostituzione delle parti danneggiate con altre originali nonché la manodopera necessaria al loro smontaggio e montaggio. Il periodo di estensione della garanzia sul veicolo è di 12 o 24 mesi, con le seguenti limitazioni km: 50.000 km per 12 mesi di estensione o 60.000 km per 24 mesi di estensione.

Il servizio di assistenza in garanzia viene prestato dalle concessionarie ufficiali nei paesi dove questi sono presenti.

- Assistenza specializzata e autorizzata
- Utilizzo di ricambi e accessori originali

Condizioni generali di vendita

- L'estensione di garanzia può essere acquistata dai proprietari dei veicoli che hanno rispettato, e puntualmente eseguito, il programma di manutenzione indicato nel libretto uso e manutenzione fin dalla data di acquisto del veicolo stesso.
- È necessario che il veicolo, al momento dell'attivazione, non abbia percorso più di 50.000 km per l'estensione a 12 mesi e 60.000 km per quella a 24 mesi.
- La registrazione dei relativi tagliandi di controllo deve essere fatta, effettuando tassativamente la compilazione dell'apposita scheda nel sistema informatico (PWM) a disposizione della rete di assistenza ufficiale.
- Tutte le operazioni di manutenzione e riparazione dovranno essere eseguite da personale specializzato, con elevato livello di conoscenze tecniche e abilità professionali specifiche presso i concessionari ufficiali.
- Gli interventi di manutenzione e i tagliandi ordinari previsti dal piano di manutenzione sono, come di consueto, a totale carico del cliente.

Copertura

La garanzia non copre:

- I lubrificanti, i materiali di consumo, i componenti soggetti a usura o deterioramento, e quindi pastiglie dei freni, dischi frizione, guarnizioni di tenuta, pneumatici, batteria, lampadine, sella, tubi e altre parti in gomma, kit revisione, cavi di trasmissione, etc. - si evidenzia che il presente elenco non deve considerarsi esaustivo ma solo esemplificativo.
- Danneggiamenti dovuti a cause di forza maggiore e da esposizione ad agenti atmosferici (grandine, sole, pioggia, etc.), unitamente agli accessori non originali ed eventuali danni/rotture da essi provocati.
- Danneggiamenti provocati da:
 - riparazioni o interventi di manutenzione eseguiti in modo non conforme.
 - uso di benzine ed olii con caratteristiche difformi da quelle indicate sui manuali di uso e manutenzione.
 - surriscaldamento per insufficiente quantità di liquidi di lubrificazione del motore.
 - incidente o urto sia stradale che di altra natura od origine.
 - rotture o guasti in generale.
 - motoveicoli impiegati in qualsiasi manifestazione agonistica, dimostrazioni pubbliche, spettacoli, test e prove.
 - utilizzo improprio, incuria, imperizia, caso fortuito.

Si ricorda inoltre che la garanzia non è valida in caso di:

- Mancata attivazione del programma garanzia estesa.
- Alterazione o cancellazione dei numeri di identificazione del telaio e del motore.


- Superamento del limite massimo consentito di km: 50.000 km per 12 mesi di estensione o 60.000 km per 24 mesi di estensione.
- Qualora le condizioni sopra citate non fossero integralmente osservate dal cliente, l'azienda non presterà il servizio di garanzia.

Eccezione

- Offerta non valida per veicoli 50 cm³. L'estensione di garanzia può essere stipulata solo per veicoli importati dalla OFRAG Vertriebsgesellschaft e venduti da un rivenditore ufficiale in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

Prezzo del servizio

- L'estensione della garanzia per il terzo o, in alternativa, per il terzo più il quarto anno potranno essere attivate in qualsiasi momento, entro i 24 mesi di garanzia legale dalla data di immatricolazione del veicolo, unicamente presso i concessionari ufficiali.

		
Listino prezzi per l'estensione di garanzia a partire dal 1.6.2018		
Modelli: tutti	Prezzo cliente estensione di garanzia 1 anno	Prezzo cliente estensione di garanzia 2 anni
51 cc - 150 cc	CHF 163,00	CHF 271,00
oltre 150 cc	CHF 212,00	CHF 348,00
7,7% IVA incl., con riserva di modifiche di prezzi.		

OFRAG Vertriebsgesellschaft
 Hübelacherstrasse 1
 5242 Lupfig
 Tel.: 056 202 00 00
 Fax: 056 202 00 01
 E-Mail: info@ofrag.ch
www.ofrag.ch

10 agosto 2018